

Tendrapport Mystery Guest



Welkom in het **Mystery Guest** tendrapport! Zijn jullie ook zo benieuwd wat een gastvrije kerk écht gastvrij maakt?

Lees met me mee!

Alpha

In september en oktober zijn **75 kerken** bezocht door Mystery Guests. Zij vulden na hun bezoek een vragenlijst in om te bepalen hoe gastvrij ze de kerk vonden. Denk aan de website, het mailcontact vooraf, de ontvangst voorafgaand aan de viering, de viering en het afscheid.

Waarom? Omdat we bij **Alpha Nederland** de kerk graag helpen groeien in gastvrijheid!



De meest gastvrije regio is: **Noord-Holland**, met maar liefst een gemiddelde van **7,9** voor de gastvrijheid. Een gedeelde tweede plaats is voor **Utrecht en Gelderland**, die allebei gemiddeld een **7** scoren.

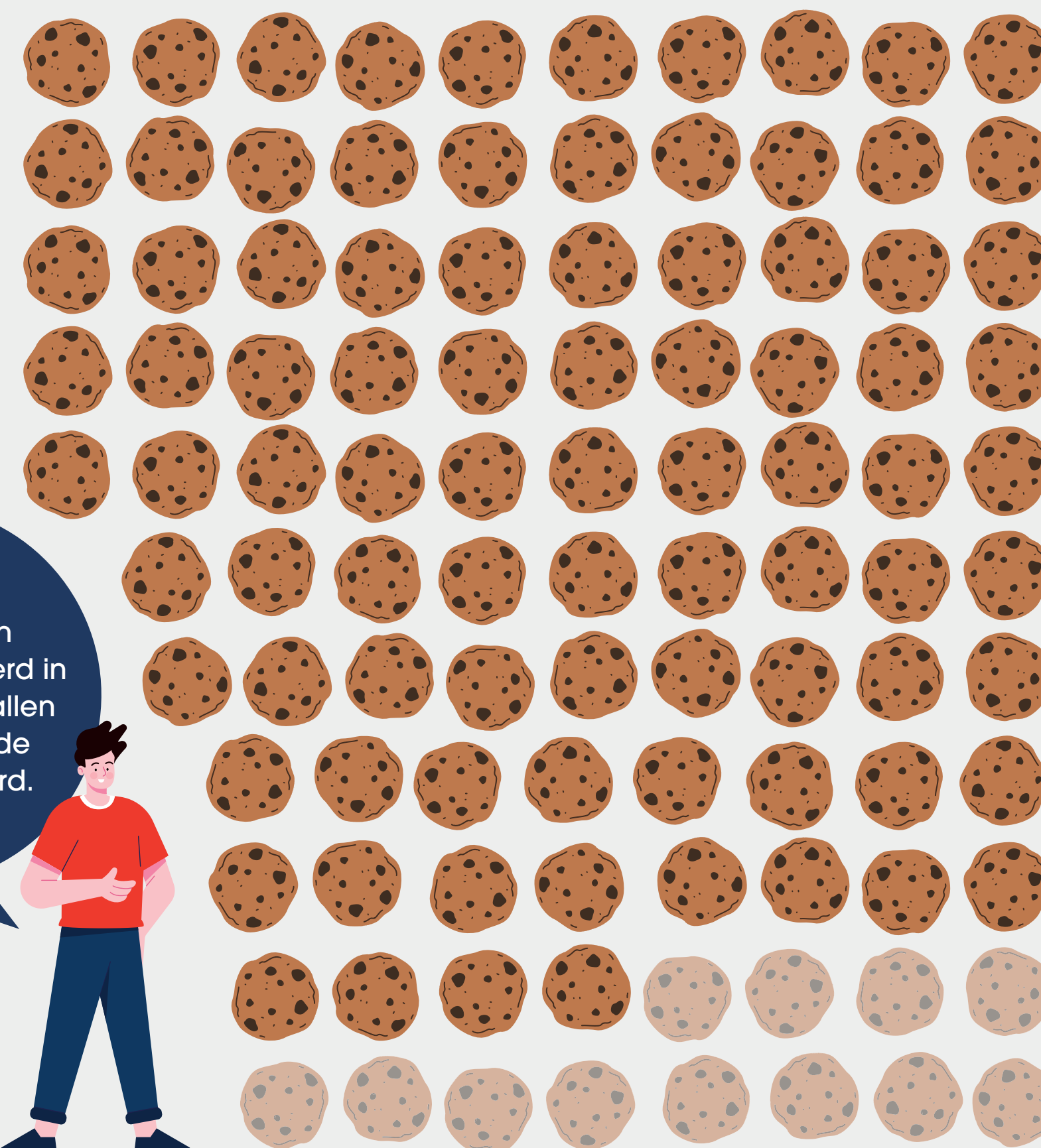
Het gemiddelde cijfer voor gastvrijheid is een **6,7**! Er is dus nog volop ruimte voor groei 😊

Rapportcijfer gemiddelde gastvrijheid in Nederland:

6,7



In de kerken in Noord-Holland werd in **88%** van de gevallen wat lekkers bij de koffie geserveerd.



Gaat liefde dan toch door de maag? 😊



De meest gastvrije denominatie is de **Pinkstergemeente**, met een gemiddeld cijfer van **7,6** voor hun gastvrijheid. De Pinkstergemeente wordt op de voet gevolgd door de **Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt (GKv)**, die gemiddeld een **7,5** krijgt voor de gastvrijheid.

7,6

Pinkstergemeente

7,5

Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt

83% van de Mystery Guests die een GKv bezocht, zou naar aanleiding van het bezoek nog eens terug willen komen. Dat valt vooral te verklaren doordat deze Mystery Guests vaker aangesproken worden en dat zij zich **gemiddeld vaker gezien voelen**.

'Hi, wat goed dat je er bent!
Welkom!'

Een vriendelijk **'welkom!'** en **'fijne zondag'** is het halve werk! Is de Mystery Guest zowel bij binnenkomst als bij afscheid vriendelijk aangesproken? Dan wordt er gemiddeld een **7,5** gescoord.

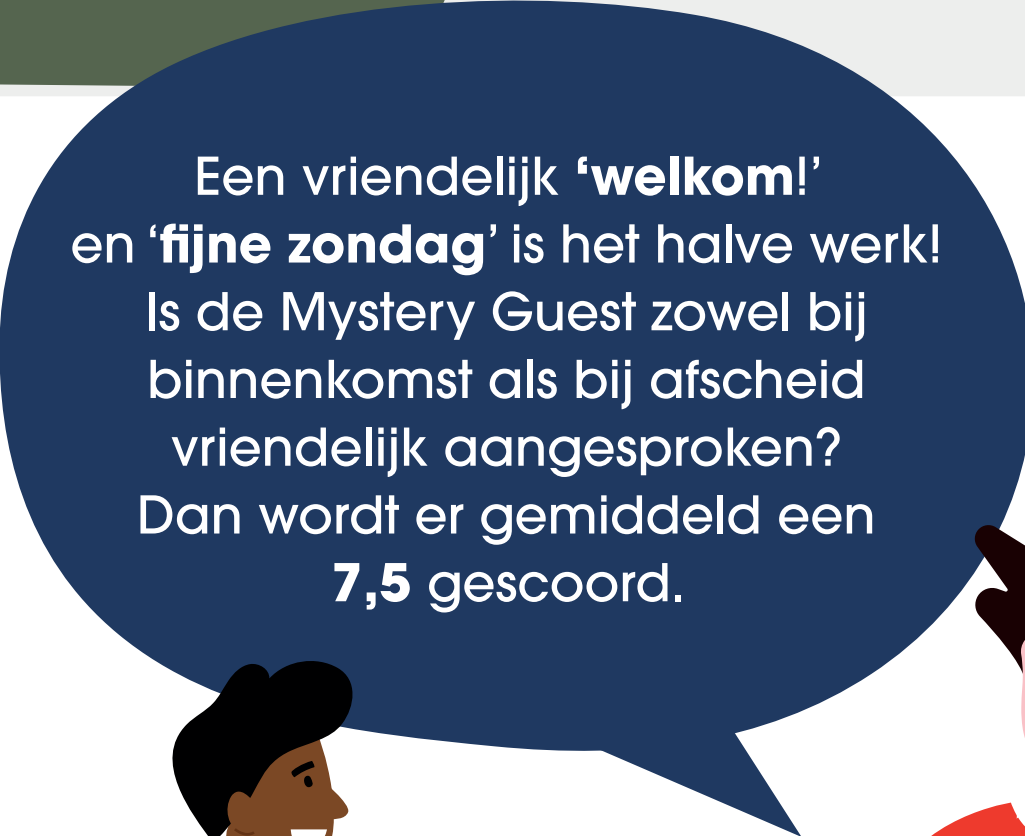
Meer dan **twee derde van de kerken** nodigt op de homepage de bezoeker uit voor de dienst op zondag. In die kerken worden gasten ook vaker **verwelkomd door de spreker** tijdens de dienst (56% van de kerken t.o.v. 45% van de kerken waar dit niet gedaan wordt).

Kerken met **meer dan 250 aanwezigen** scoren gemiddeld een **6,3** op gastvrijheid. Dit is vooral terug te leiden naar het gegeven dat de Mystery Guests minder vaak worden aangesproken bij binnenkomst en afscheid.

Op de vraag **'Voel je je na afloop welkom en gezien?'** antwoordt slechts **8%** van de Mystery Guests in deze grotere kerken met 'ja' (t.o.v. 47% gemiddeld).


In **31%** van de kerken wordt de Mystery Guests gevraagd of hij/zij **voor het eerst** in de kerk is. Die kerken scoren gemiddeld een **8(!)** voor gastvrijheid.

'Wie is er vandaag voor het eerst?'






In 29% van de kerken hoort de Mystery Guest iets over **Alpha**.



In die kerken maakte de Mystery Guest meer kans om iets lekkers bij de koffie te treffen (in 73% van de gevallen, t.o.v. gemiddeld 55%).



Ook wordt aan Mystery Guests in deze kerken vaker gevraagd of ze er voor het eerst zijn (in 58% van de gevallen, t.o.v. gemiddeld 31%).



'Welkom! Zijn jullie voor het eerst vandaag?'




In 55% van de kerken wordt iets lekkers bij de koffie geserveerd.




'Heeft u een fijne dienst gehad?'



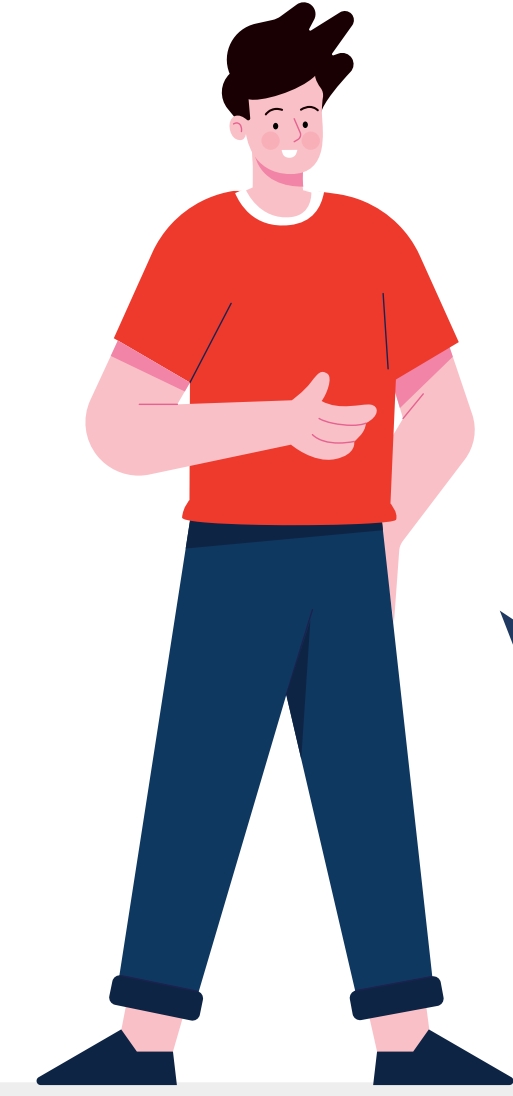
In die kerken heb je ook meer kans om aangesproken te worden na de dienst (61% t.o.v. een gemiddelde van 48%).



We hebben niet gemeten of er met volle mond werd gepraat 😊



Er wordt de Mystery Guests ook vaker gevraagd hoe ze de samenkomst hebben ervaren.



In 36% van de kerken wordt de Mystery Guest uitgenodigd om nog eens terug te komen (al dan niet vanaf het podium).



Deze kerken scoren gemiddeld een 7,8 voor hun gastvrijheid!



'We zien je graag volgende week weer!'

Vooraf vertelden Mystery Guests wat ze van hun bezoek verwachtten, en achteraf blikten ze terug **op hun ervaring**. Zo vertelden Mystery Guests bijvoorbeeld:

'Ik vond de groep vooral op zichzelf gericht.'

'Dit geeft wel weer een nieuw beeld van hoe geloof kan zijn.'

'Ik vond het een hele ervaring. Echt spannend om te gaan, maar de mensen waren heel aardig.'

'Misschien denken de mensen straks wel: goh die heb ik wel eens in het dorp gezien. Wat komt die hier doen?'

'Het was een warme deken.'

'Het is heel erg lang geleden dat ik naar een kerk ben geweest. Misschien is dit dan toch weer het moment om beter te gaan kijken naar het geloof en of ik er iets mee wil doen.'

'Ik ben naderhand op een bankje buiten gaan zitten om alles eens even te laten bezinken. Het was heel mooi.'



Even kort door de bocht: de kracht van gastvrijheid lijkt hem dus te zitten in **persoonlijk aangesproken** worden, uitgenodigd worden om terug te komen en gezelligheid met koffie en wat lekkers. Of je nu goed bent in mails beantwoorden of niet, gastvrijheid zit 'm erin dat je in alles rekening houdt met de gast, hem/haar aanspreekt en verwelkomt.

Dus, zie ik je volgend jaar weer met de nieuwe cijfers?



Krijg je door dit trendrapport zin om jouw kerk verder te brengen op het gebied van gastvrijheid? We helpen je graag verder! **Neem contact op** met onze Relatiemanagers, zij denken graag met je mee.

Denk je nou: poe, wat een heisa om 75 kerken. Tja, dan heb je natuurlijk wel een punt. Er zijn slechts 75 kerken, maar één keer door één Mystery Guest bezocht. Dit is dus ook **geen wetenschappelijk onderzoek**. Zie het als een bundeling persoonlijke ervaringen waar we een aantal lessen uit kunnen leren.