

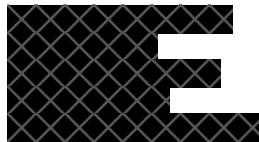
# MYSTERYGUEST

Een project van Alpha Nederland

## Rapportage Mystery Visit

[Redacted]  
Zondag 19 december 2021  
10.30 uur

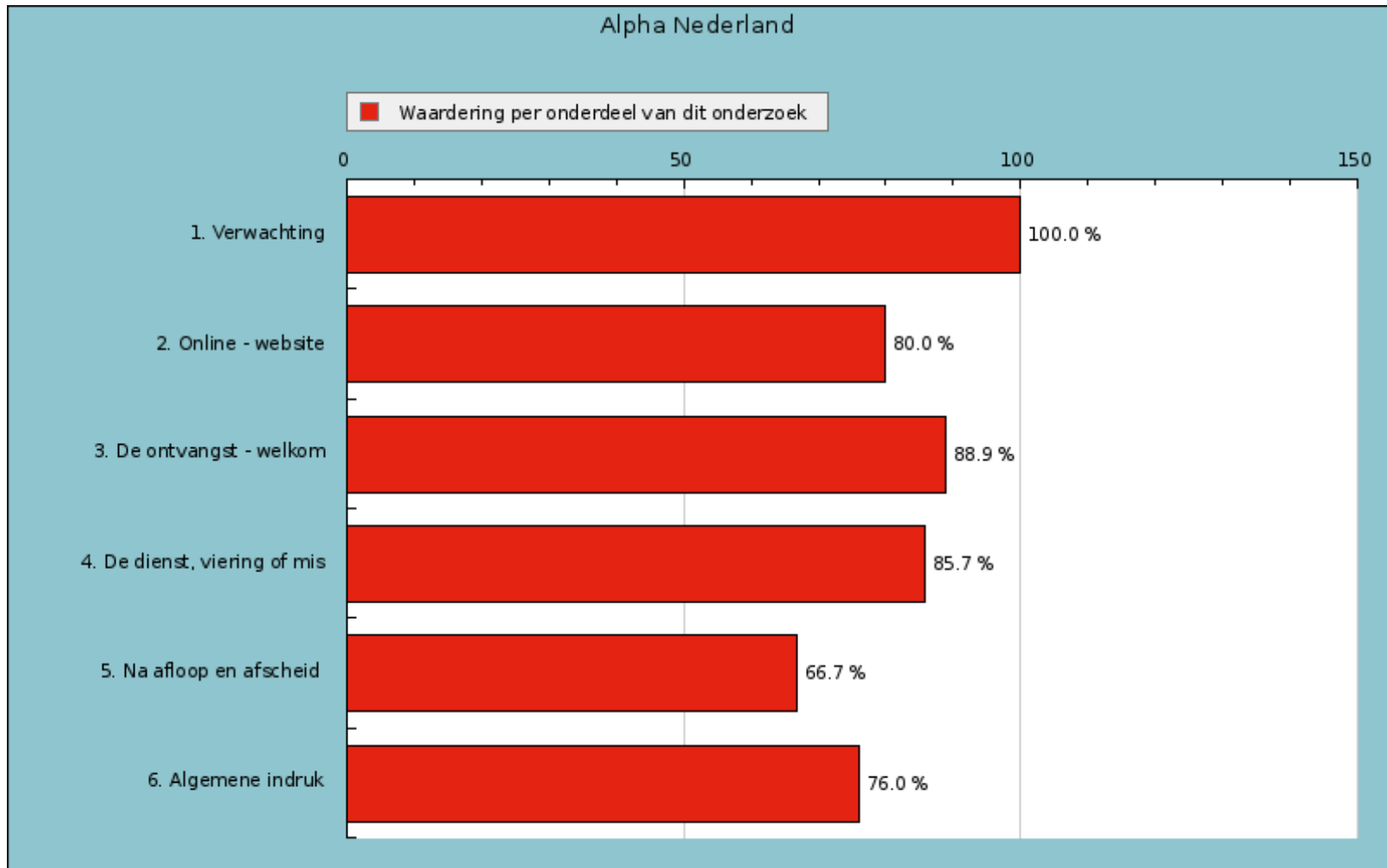
11.45 uur



## Onderzoeksgegevens

### Gegevens

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Lokatie, adres  | ████████████████████    |
| Dag en datum onderzoek                                    | Zondag 19 december 2021 |
| Tijdstip aankomst   | 10.30 uur               |
| Tijdstip vertrek  | 11.45 uur               |
| Geef aan hoe druk het was, bijvoorbeeld aantal mensen     | 20 mensen               |
| Naam of beschrijving van de persoon die u heeft gesproken | ██████, de Voorganger   |



| 1. Verwachting   |                 |   |
|--|-----------------|---|
| Vraag  | Antwoord        | Toelichting   |
| Bezoek   |                 |   |
| 1.1 Bent u wel eens eerder in een kerkdienst geweest.  | Ja              | Als kind tot 13 jaar lid van Rooms Katholieke kerk  |
| 1.2 Kwam u regelmatig in de kerk. Geef aan hoe vaak u per maand een kerkdienst bezocht   | Ja              | 4 keer per maand een kerkdienst   |
| 1.3 Hoelang is het geleden (bij benadering) dat u voor het laatst een kerkdienst heeft bezocht   | 50 jaar geleden |   |
| Visie  |                 |   |
| Geef in het kort aan hoe u tegen het christelijk geloof en de kerk aankijkt  |                 | Dit dient een ieder voor zich te bepalen. Mijn eigen mening hou ik voor mijzelf hierover.   |
| Verwachting  |                 |   |
| Geef in het kort aan wat u van uw bezoek aan de kerkdienst verwacht. Wijze van ontvangst, de dienst en hoe u bent opgevangen na afloop van de dienst |                 | Saamhorigheid en motivatie. De ontvangst was allerhartelijks, door meerdere personen aangezegd. Na afloop werd ik door de Voorganger ██████ opgevangen en te woord gestaan. |

| 2. Online - website   |          |  |
|---|----------|--|
| Vraag   | Antwoord | Toelichting  |
| Website   |          |  |
| 2.1 De homepage van de kerk zag er uitnodigend uit                            | Ja       | De homepage zag er vriendelijk uit en niet zo 'vroom' zoals voorgaande, vroegere jaren in circulaire gebeurde. |
| 2.2 De indeling van de website was duidelijk en u kon makkelijk uw weg vinden | Ja       | Wat ik zocht en/of kon bezien was helder en overzichtelijk voor mij.   |
| 2.3 De teksten op de website waren duidelijk en uitnodigend                   | Ja       | De teksten waren duidelijk en begrijpbaar.   |

|  |     |   |
|--|-----|---|
| 2.4 De contactgegevens waren makkelijk te vinden             | Ja  | De contactgegevens waren alle duidelijk weergegeven in de homepage. Makkelijk te vinden.  |
| 2.5 U kon zich online opgeven voor de dienst, viering of mis | Nee |   |
| Ervaring   |     |   |
| Geef in het kort aan wat u van de website vond               |     | Ik vond de website helder en verhelderend. Ik kon vinden hetgeen ik zocht. Er werd veel ten aanzien van hun gemeente weergegeven. Men kan al veel informatie over hen aantreffen. |

| 3. De ontvangst - welkom  |          |  |
|---|----------|--|
| Vraag   | Antwoord | Toelichting  |
| Vindbaarheid  |          |  |
| 3.1 De kerk was makkelijk te vinden   | Ja       | Het kerkgebouw stond midden in het dorp, in het centrum dus en was aangegeven.   |
| 3.2 Er was voldoende ruimte om te parkeren (auto, motor, fiets)                     | Nee      | Er moest wel naar parkeerruimte gezocht worden. Was best wel druk geparkeerd rondom het kerkgebouw.  |
| 3.3 De entree was makkelijk te vinden en goed toegankelijk, ook voor minder validen | Ja       | Ja, de ingang van het kerkgebouw was in het midden van het gebouw en vanaf de openbare weg direct te betreden. Twee gelovigen stonden bij de toegangsdeur en vingden de komers op en heetten hen welkom. |
| Welkom  |          |  |
| 3.4 U werd bij binnenkomst vriendelijk ontvangen                                    | Ja       | Twee mannen stonden bij de toegangsdeur van het kerkgebouw en heetten mij "zeer" welkom.   |
| 3.5 Degene die u ontving, was vriendelijk en kwam gastvrij op u over                | Ja       | De twee mannen bij de toegangsdeur heetten mij "zeer" welkom, letterlijk uitgesproken.   |
| 3.6 Degene die u ontving, vroeg of u voor het eerst de kerkdienst bezocht           | Ja       | Ja, men herkende mij dus niet als lid en vroeg - inderdaad - of ik voor het eerst daar langskwam.  |

|  |    |  |
|--|----|--|
| 3.7 Degene die u ontving, lichtte toe hoe e.e.a. in zijn werk ging bijvoorbeeld waar u kon gaan zitten, waar u koffie of thee kon krijgen of iets dergelijks | Ja | De twee mannen bij de toegangsdeur wezen mij op de tweede toegangsdeur in het gebouw en lieten mij toen gaan. Eenmaal binnen, werd ik door een vrouw 'opgevangen' die mij een plaats wees. Zij verzocht mij een plaats 'met een kussentje' te nemen teneinde voldoende afstand te kunnen nemen (1.50m. van elkaar). Tussen alle mensen was minimaal 1,50 m. afstand gecreëerd. |
| Geef in het kort aan wat uw eerste indruk was of met andere woorden hoe heeft u de ontvangst ervaren   |    | Ik heb de ontvangst als zéér vriendelijk ervaren. Zij bleken zeer gastvrij en gaven hiervan dan ook veelal blijk. Bij binnenkomst zoals als bij vertrek. Toen ik een hoestbui(tje) kreeg (droog en warm binnen in de kerk) werd mij een glaasje water aangeboden en met heel lieve, verzorgende woorden. Werd als zéér prettig en meelevend ervaren.                           |
| Welke score (rapportcijfer) geeft u aan de ontvangst - eerste indruk   | 10 |  |
| 3.8 U kon makkelijk een zitplaats vinden   | Ja | Er waren, door middel van aangebrachte kussentjes, plaatsen gecreëerd waardoor een ieder minstens op 1,50 m. afstand zou zitten. Genoeg plaats met de ongeveer 20 bezoekers.   |
| 3.9 U voelde zich op uw gemak in de kerk.  | Ja | Door het gedrag van de aanwezigen en de leidinggevenden voelde ik mij geheel op mijn gemak en welkom. Men ging "gewoon" door met de dienst en schonk geen aparte aandacht aan de nieuwkomer, zoals ik. Dat was prettig. Je ging hierdoor óp in de menigte.   |

| 4. De dienst, viering of mis   |          |   |
|--|----------|---|
| Vraag  | Antwoord | Toelichting   |
| De dienst, viering of mis  |          |   |
| 4.1 Aan het begin van de dienst werd duidelijk gemaakt wat u kon verwachten                      | Ja       | Er werd uitvoerig verteld wat de 'agenda' van de dienst zou zijn. Van liederen tot gesproken teksten en wie dit zouden gaan doen. |
| 4.2 Werd er rekening gehouden met mensen die voor het eerst de dienst, viering of mis bijwoonden | Ja       | In het voorwoord werden de nieuwkomers speciaal aangesproken dat zij 'vooral welkom waren in hun midden'.                         |

|   |     |  |
|---|-----|--|
| 4.3 De predikant, voorganger (degene die de dienst leidde) stelde zich voor   | Ja  | De Voorganger, ██████████, maakte zich bekend als ██████████, aan het einde van de dienst toen hij de Kerst-agenda bekend ging maken.  |
| 4.4 Sloot het taalgebruik in liederen, preek of overdenking aan bij uw verwachting  | Ja  | Op het laatste lied na, was alles in de Nederlandse taal gezonden. het laatste lied was in het Engels en een bekend lied, dus te volgen.   |
| 4.5 Het taalgebruik in liederen en preek, overdenking was spreektaal zoals u gewent bent  | Nee | Nee, ik vond de door de leiders gebezigde taal meer "met beide voeten op de grond" klinken. Vroeger in de Rooms Katholieke kerk vond ik de taal té 'verheven' en niet te begrijpen. In deze dienst was alles goed begrijpbaar, behalve de Bijbel-teksten, maar dat is universeel.  |
| 4.6 Werd er een toelichting (aankondiging) gegeven bij bijvoorbeeld het zingen van een lied (welk lied), het gebed, de preek of overdenking | Ja  | Bij elk gezonden lied werd uitleg gegeven. Klip en klaar.  |
| 4.7 Werd er tijdens de dienst, viering of mis gebruik gemaakt van audio visuele middelen zoals bijvoorbeeld een beamer                      | Ja  | Ja, er werd gebruik gemaakt van een beamer voor filmpjes en teksten die gezonden werden. Filmbeelden waren jammer genoeg vaag, door ontbreken verduistering in de ruimte. Nam van de inhoud echter niets weg.  |
| Geef in het kort aan hoe u de dienst, viering of mis heeft ervaren  |     | Ik heb de dienst als zeer rustgevend ervaren. Er werd niets opgedrongen, waarvoor ik 'bang' was. Men liet de gesproken woorden over aan de mensen wat zij er zelf mee wilden en zouden kunnen doen. Was zeer prettig. Hieronder geef ik een "10" voor de viering. Persoonlijk (!) heb het als een "7" ervaren omdat ik niet gelovig ben en er dus moeite mee had. De dienst was goed verzorgd. |
| Welke score (rapportcijfer) geeft u aan de dienst, viering of mis   | 10  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Welke indruk kreeg u van de dienst, viering of mis | Ik snapte wat er werd gezegd en gezongen, Ik voelde mij welkom, Ik kon alles goed volgen, Tijdens de dienst hing er een fijne sfeer, Anders: | Het was interessant om mee te maken. Je voelde de saamhorigheid die je in een kerk verwacht. Men was zeer positief in de geloofsacties. Gun ik hen ook. Zij waren blij mensen. Prima. Moeten er meer zijn. |
|--|--|--|

| 5. Na afloop en afscheid   |               |  |
|--|---------------|--|
| Vraag  | Antwoord      | Toelichting  |
| 5.1 Na afloop van de dienst, viering of mis werd u bij de uitgang aangesproken door bijvoorbeeld de dominee, predikant, voorganger, koster of iemand van de kerk | Ja            | De Voorganger █████ sprak mij bij de uitgang aan en stelde enkele vragen, waaronder mijn naam. Ik heb alleen mijn voornaam genoemd. Hij adviseerde mij de e-mailpagina te lezen. |
| 5.2 Degene die u aansprak, nodigde u uit om nog even na te praten, of verder kennis te maken bijvoorbeeld met een kopje koffie of thee                           | Nee           | De koffie bleek niet aanwezig. Ik begreep dat deze er normaal gesproken wel was, naar vandaag niet.  |
| 5.3 U voelde zich welkom (gezien) na afloop van de dienst tijdens het eventuele koffie drinken   | Ja            | Ja, de bedoeling was dat er wel gezamenlijk koffie gedronken zou worden, maar dat ging niet door omdat er geen koffie was.   |
| 5.4 Tijdens het koffie drinken maakten andere leden van de kerk contact met u  | Geen antwoord | Geen antwoord.   |
| 5.5 Werd gedurende u bezoek nog op enige wijze verwezen naar de Alpha cursussen of lagen er bijvoorbeeld leaflets of brochures                                   | Ja            | In de hall, bij binnenkomst of vertrek, stond een houten stellinkje opgesteld op een tafel met een brochure.   |



|  |     |   |
|--|-----|---|
| 5.6 Werd u tijdens uw bezoek gevraagd om uw contactgegevens bijvoorbeeld om later nog benaderd te kunnen worden voor een nadere kennismaking | Nee | Buiten de vraag naar mijn naam werd verder niets gevraagd of gezegd hieromtrent.  |
| 5.7 Er werd op een vriendelijk wijze afscheid van u genomen  | Ja  | █ de Voorganger, nodigde mij uit om vaker te komen, zo gewenst.   |
| Beschrijf in uw eigen woorden wat u vond van de ontvangst na afloop van de dienst, viering of mis en het afscheid                            |     | De woorden van de Voorganger waren zeer vriendelijk en vlot. Niet opdringerig, zeker niet. Vrij en vrolijk. Aardige Voorganger. Ontvangst netjes en vriendelijk en afscheid eveneens. |
| Welke score (rapportcijfer) geeft u aan de ontvangst na afloop van de dienst, viering of mis en het afscheid                                 | 10  |   |

| 6. Algemene indruk  |                              |  |
|---|------------------------------|--|
| Vraag   | Antwoord                     | Toelichting  |
| Welkom  |                              |  |
| 6.1 Ik voelde mij welkom in de kerk                       | Helemaal mee eens            | De wijze waarop ik werd ontvangen maakte duidelijk dat ik welkom was.                                  |
| Vriendelijkheid   |                              |  |
| 6.2 De mensen in de kerk waren vriendelijk                | Helemaal mee eens            | Iedereen liet elkaar in de waarde en 'leek' blij. Men bemoeide zich niet met elkaar tijdens de dienst. |
| Benaderbaar   |                              |  |
| 6.3 De mensen waren benaderbaar en makkelijk in de omgang | Nog mee oneens, nog mee eens | Er werd niet met elkaar onderling gecommuniceerd, dus geen antwoord op deze vraag.                     |
| Verwachting   |                              |  |

|  |                     |   |
|--|---------------------|---|
| 6.4 Mijn bezoek aan de kerk voldeed volledig aan mijn verwachting    | Helemaal mee eens   | Ik had het zó wel verwacht en kreeg dit precies zó.                           |
| Bezoek   |                     |   |
| 6.5 Naar aanleiding van mijn bezoek zou ik graag nog eens terugkomen | Helemaal mee oneens | Ik ben niet gelovig en zie in de toekomst wel hoe en of dit voor mij uitpakt. |

| Aangename punten van het bezoek |          |   |
|---------------------------------|----------|---|
| Vraag                           | Antwoord | Toelichting   |
| 1.                              |          | Welkomstwoorden van twee leden van de kerk bij de toegangsdeur.                           |
| 2.                              |          | Niemand bemoeide zich tijdens de dienst met elkaar. Geen 'handengeverij' of zo. Brrrr.... |
| 3.                              |          | Vroljke mensen die de dienst verzorgden.  |

| Minder aangename punten van het bezoek |          |  |
|--|----------|--|
| Vraag                                  | Antwoord | Toelichting  |
| 1.                                     |          | Het interieur van deze kerkruimte vond ik 'kaal' en 'kil '. Zelfs erger dan ik verwacht had. |
| 2.                                     |          | Er was geen koffie, zoals wel eigenlijk bedoeld, na afloop.                                  |
| 3.                                     |          | Parkeerruimte bij het kerkgebouw.  |

| Wat heeft u gemist |          |             |
|--------------------|----------|-------------|
| Vraag              | Antwoord | Toelichting |
| 1.                 |          | Niets       |

|    |  |       |
|----|--|-------|
| 2. |  | Niets |
| 3. |  | Niets |

|              |                 |                    |
|--------------|-----------------|--------------------|
| <b>Einde</b> |                 |                    |
| <b>Vraag</b> | <b>Antwoord</b> | <b>Toelichting</b> |
| Belangrijk   |                 |                    |